

继续教育网络园区工作简报

2025 年第 4 期 总第 56 期

安徽继续教育网络园区管理中心

2025 年 9 月 12 日

服务筑基、资源聚力、技术赋能 —— 安徽继续教育网络园区多维破局 护航高校继续教育高质量发展

教育数字化转型浪潮下，继续教育作为构建终身学习体系的关键支柱，正迎来质量升级与模式革新的重要机遇期。安徽继续教育网络园区（以下简称园区）深耕十余载，始终以“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念为指引，十四五以来，在省教育厅统筹部署下，安徽开放大学、安徽继续教育网络园区锚定高校继续教育提质增效核心需求，通过“服务+资源+技术”三维发力，搭建起全省联动、数智驱动的继续教育生态平台，持续为高校继续教育高质量发展注入强劲动能。

★ 服务筑基：锻造专业团队，筑牢保障基石

作为全省继续教育公共服务的核心载体，园区始终将服务效能作为立身之本，在省教育厅“构建标准化、专业化继续教育服务体系”的指导要求下，以“服务即品牌”为核心定位，推动服务能力从基础响应向精准赋能迭代升级。

从建设初期 4 人攻坚小组，到如今 30 人专职专业化服务团队，园区管理中心始终以制度建设夯实服务根基：全面

推行首问负责制，明确每一项诉求的责任主体与解决时限；严格落实“问题不过夜”机制，建立高校、学习者诉求“1小时响应、24小时闭环”处理流程，2025年上半年累计响应高校教学咨询、技术支持需求超1.8万次，办结率达100%。

为打造懂政策、精业务、善服务的复合型团队，园区构建贯穿人员成长全周期的培训体系：入职培训聚焦政策认知与职业素养，帮助新人快速融入“以服务促发展”的工作氛围；中期培训围绕复杂教学场景应对、跨部门协同等主题，通过案例教学提升问题解决能力；专项培训则针对资源建设、平台运维等关键领域，邀请省厅专家、高校教授开展定向授课，2025年已开展专题培训23场，覆盖团队全员，为高效服务提供能力支撑。

在安徽开放大学统筹协调下，这支专业团队已成为连接省厅政策、高校需求与学习者诉求的桥梁纽带，为全省高校高等学历继续教育线上线下融合式教学有序开展、学习者便捷学习筑牢坚实保障。

★ 资源聚力：创新建设模式，破解供给难题

优质课程资源是高校继续教育质量的核心引擎。园区在省教育厅扩大优质继续教育资源供给的工作部署下，以“需求牵引、多方联动”为原则，打破高校资源壁垒，创新推出“自建、共建、联盟、项目、引进”五种资源建设模式，构建起覆盖多学科、满足多需求的优质资源矩阵。

依托安徽高校继续教育合作联盟，园区充分激活高校集群优势：联合合肥工业大学、安徽大学等省内重点高校，共建《高等学历继续教育学习指南》《学位外语辅导课程》等通识类课程，惠及全省 140 余万学习者；针对中药学、艺术设计、应用化工技术等特色专业，组织 16 所高校分工协作，共同开发百余门专业课资源，填补部分高校专业资源空白；积极拓展省外优质资源渠道，从华南师范大学、安徽医科大学等高校引进《毕业论文写作与答辩》《马克思主义基本原理》等 50 余门精品课程，丰富资源供给类型。

在资源建设全流程中，园区严格把控质量关：从课程设计、内容录制到上线审核，建立“高校初审、园区复审、专家终审”三级审核机制，确保每一门课程都符合教学标准；同时紧跟学科发展趋势与产业需求，联合安庆职业技术学院等高校 2025 年新增“乡村振兴专题”“数字技能提升”等特色课程模块，上线课程 120 余门，精准匹配学习者职业发展与高校教学改革需求。

截至 2025 年 8 月，园区平台课程网络资源总量达 94.14 万条，同比增长 11.21%；已上线课程 5.44 万门，同比增长 25.92%，形成“校校有特色、资源可共享”的良好格局，实现学习者能力提升、教师教学增效、高校质量升级的多赢目标。

★ 技术赋能：迭代平台功能，提升数智水平

数字化平台是继续教育高效运转的技术底座。园区以用户体验为核心、教学需求为导向，持续推进安徽继续教育在线平台迭代升级，让技术真正服务于教学与管理。

2025 年，平台完成微服务架构整体升级，实现功能模块化、数据互通化，大幅提升系统稳定性与响应速度；正同步引入人脸识别考勤、学业预警、智能问答等实用功能——人脸识别技术有效保障线上教学出勤率，学业预警系统可实时监测学习者学习进度，对缺勤率高、作业未完成的学员自动提醒，智能问答机器人则能 24 小时解答常见问题，减少人工咨询压力的同时提升服务效率。

按照规划，平台下一步将深度融合 AI 技术，开发个性化学习路径推荐、智能组卷阅卷等功能，通过分析学习者学习数据，为其定制专属学习方案，助力高校实现精准教学，推动继续教育从标准化供给向个性化服务转型。

★ 数据见证成效：锚定需求发力，发展势头强劲

2025 年上半年，园区围绕高校教学需求，持续提供“资源梳理、课程上线、上门培训”等定制化服务，累计为 42 所合作高校开展线下培训 68 场，协助完成 2300 余门课程上线工作，以高效服务赢得高校认可。

数据是发展成效的直观体现。截至 2025 年 8 月，园区平台高校管理人员及课程教师用户达 1.4 万人，同比增长

6.9%；学习者用户数突破 142 万人，同比增长 2.8%，覆盖全省绝大部分高校继续教育学习者；平台总访问量超 7.7 亿人次，同比增长 32%；学习者提交在线作业 6062 万份，同比增长 27%，视频学习总时长达 10559 万小时，同比增 19%——一系列数据的稳步增长，彰显出园区在服务高校、惠及学习者方面的显著成效。

★ 未来展望：协同联动再出发，共绘发展新蓝图

站在新起点，安徽开放大学、安徽继续教育网络园区将继续以省教育厅统一部署为指引，将聚焦高校继续教育高质量发展核心需求：进一步深化服务效能，构建“省厅统筹-高校联动-园区服务”三级服务响应网络；持续优化资源供给，实施精品课程培育计划，打造一批具有安徽特色的继续教育品牌课程；强化平台技术支撑，加快 AI 等新技术应用落地，推动平台向智慧化、个性化升级。

未来，园区将与全省高校携手同行，持续探索继续教育数字化转型路径，为构建服务全民终身学习的教育体系、助力安徽教育高质量发展贡献更多力量！

指导：省教育厅高教处

编发：网络园区管理中心