

继续教育网络园区工作简报

2022年第2期 总第25期

安徽继续教育网络园区管理中心

2022年4月15日

暖心坚守 多措并举 园区保障高校学历继续教育 稳步开展线上教学

为筑牢疫情防控安全防线，持续推进高等学历继续教育模式改革，保障高校线上教学稳步开展，在省委教育工委、省教育厅的统筹指导下，安徽开放大学高度重视全力持续推进安徽继续教育网络园区（以下简称园区）建设，园区管理中心、网络园区党支部把投身防控疫情第一线作为践行初心使命、体现责任担当的“磨刀石”，第一时间优化服务方式，保证服务质量。坚持疫情防控、公共支持服务两手抓两不误，在持续做好“我为师生办实事”活动的基础上，充分借助信息化手段，推行“高校主导+园区服务”远程培训交流模式，主动担当作为，为园区高校和学习者提供公共支持服务，切实解决高校上线过程中遇到的各种问题，同时，园区各高校也通过安徽继续教育在线平台鼓励和引导各类新、老生进行线上课程学习，多措并举为疫情防控期间线上教学稳步开展提供坚实的保障。

※培训交流不断线，保障高校稳步自主开展线上教学

园区始终把为高校提供优质的公共支持服务作为首要任务，积极主动联系高校，了解高校需求，保障高校稳步自主地开展线上教学。

基于高校的实际需求，结合“整体设计、模块安排、任务驱动、立体评价、多元交互”的在线教学思路，分步骤、详细地对各类角色的操作进行演示讲解，并围绕资源共建、合作共享、服务学生等内容开展在线交流。服务高校对园区线上培训交流工作表示感谢，他们表示，园区管理中心坚守服务初心，通过在线指导、同频互动的方式，一如既往地高校提供优质的教学技术支撑，为学习者提供贴心的线上学习支持服务，实现了“疫情防控不松懈、园区服务不打烊”，展现了良好的工作作风。

截至目前，园区相继为 9 所院校开展平台管理员和教学功能操作培训，涉及教师 100 余人，管理员 20 余人（图 1）。



图 1：部分高校远程培训界面

※过程服务保落实，满足高校管理员师生等多样化需求

除了主题式的远程培训交流，园区工作人员通过 QQ 交流群、电话等“不见面”的方式为园区高校线上教学的顺利开展持续提供过程服务

支持保障。

截至目前，2022年新入驻园区高校及教育机构7所，累计入驻高校和教育机构117所，秉持“首问负责、问题不过夜”的服务原则，“专人对接+团队服务”的服务方式，提供高效优质的过程支持服务，通过QQ、微信、电话等与高校师生、管理员实时互动答疑2000余次(图2)。

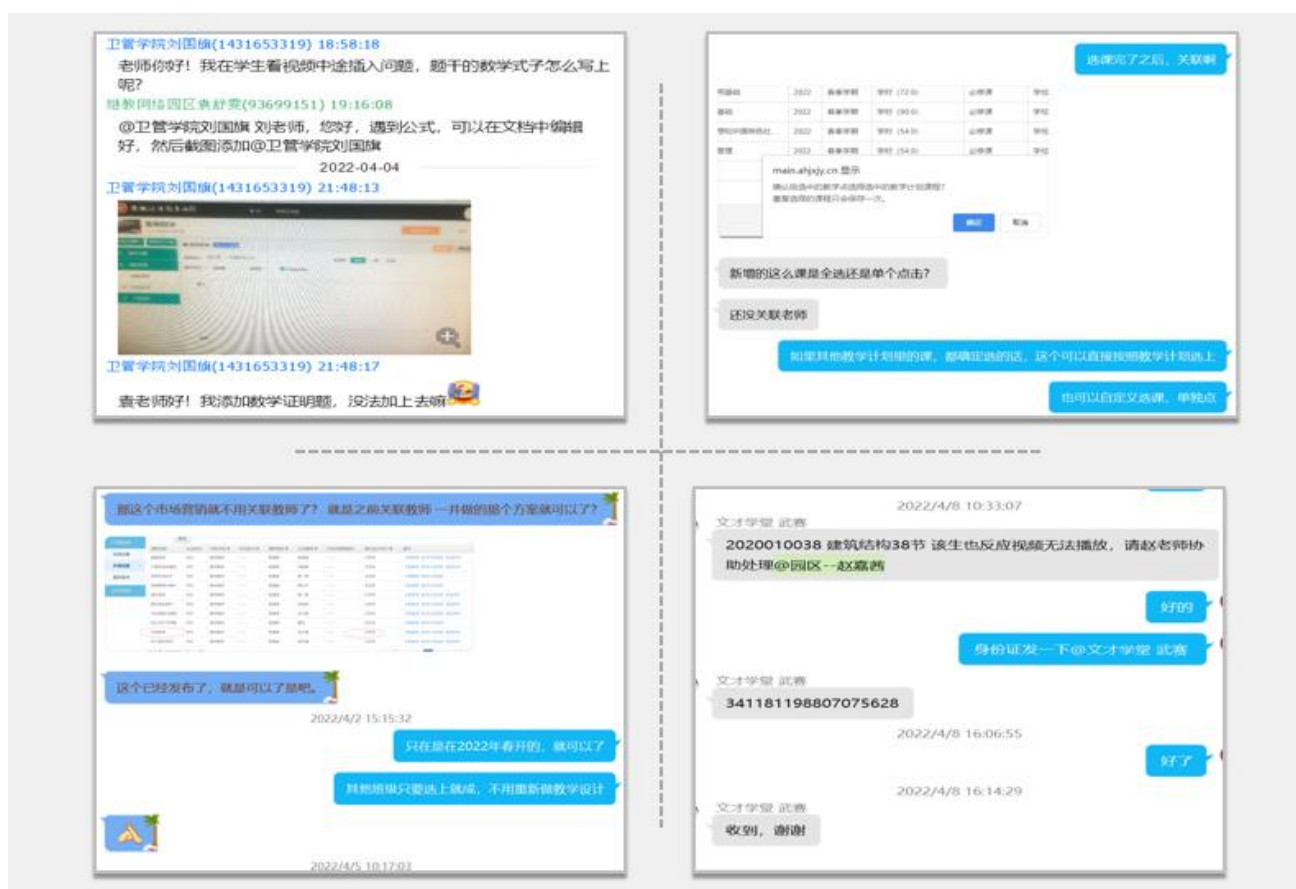


图 2: QQ 群在线答疑截图

※高校联动出成效，推动高等学历继续教育教学改革纵深发展

在省教育厅的全局统筹与指导下，在园区的支持服务下，园区高校不断将本校的高等学历继续教育教学模式改革向纵深处发展。据统计，2022年2月份以来，已有60所高校在园区平台开设2287门课程，已开课的专业总数1208个，236015名学生在平台完成选课，课程学习总

人次达到 1135967 人次（图 3 和图 4），本科院校和高职院校顺利开展线上教学，努力做到“停课不停学”。其他高校正在陆续准备线上开课阶段，园区管理中心将竭力做好各项支持服务，助力高校学历继续教育远程化教学模式改革，服务广大学生随时随地学习。

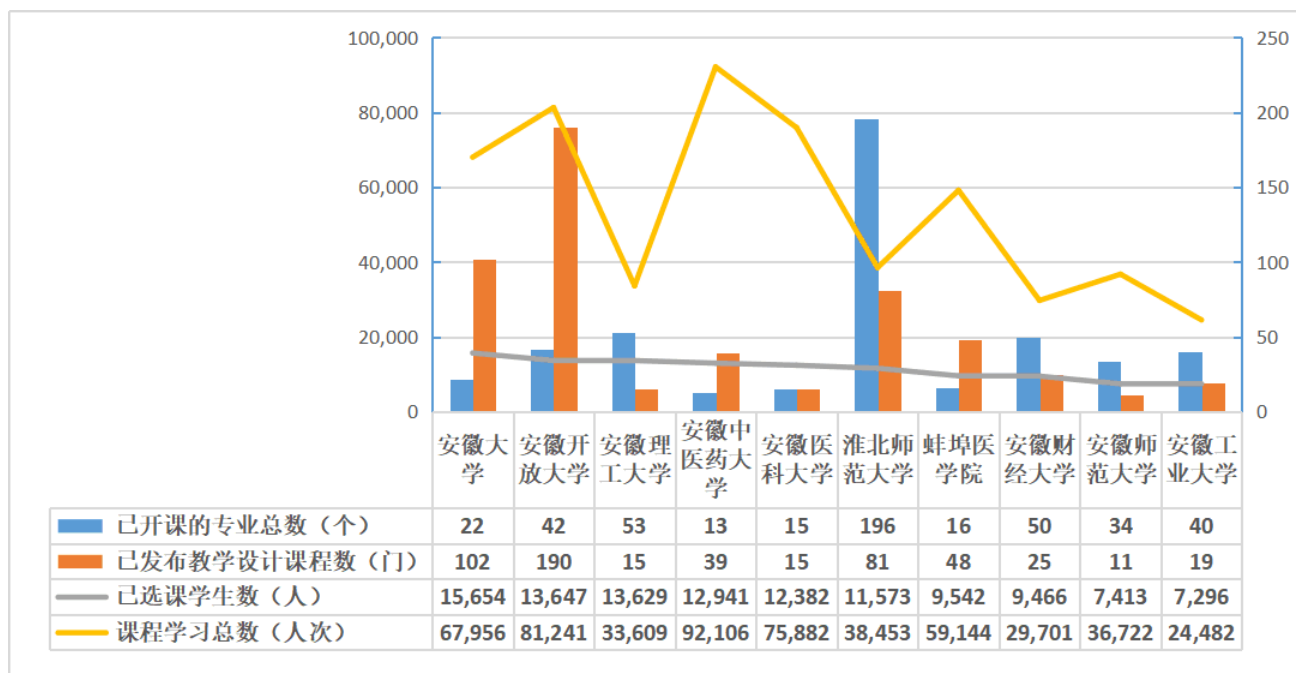


图 3：2022 年春季学期部分本科高校开课情况一览表

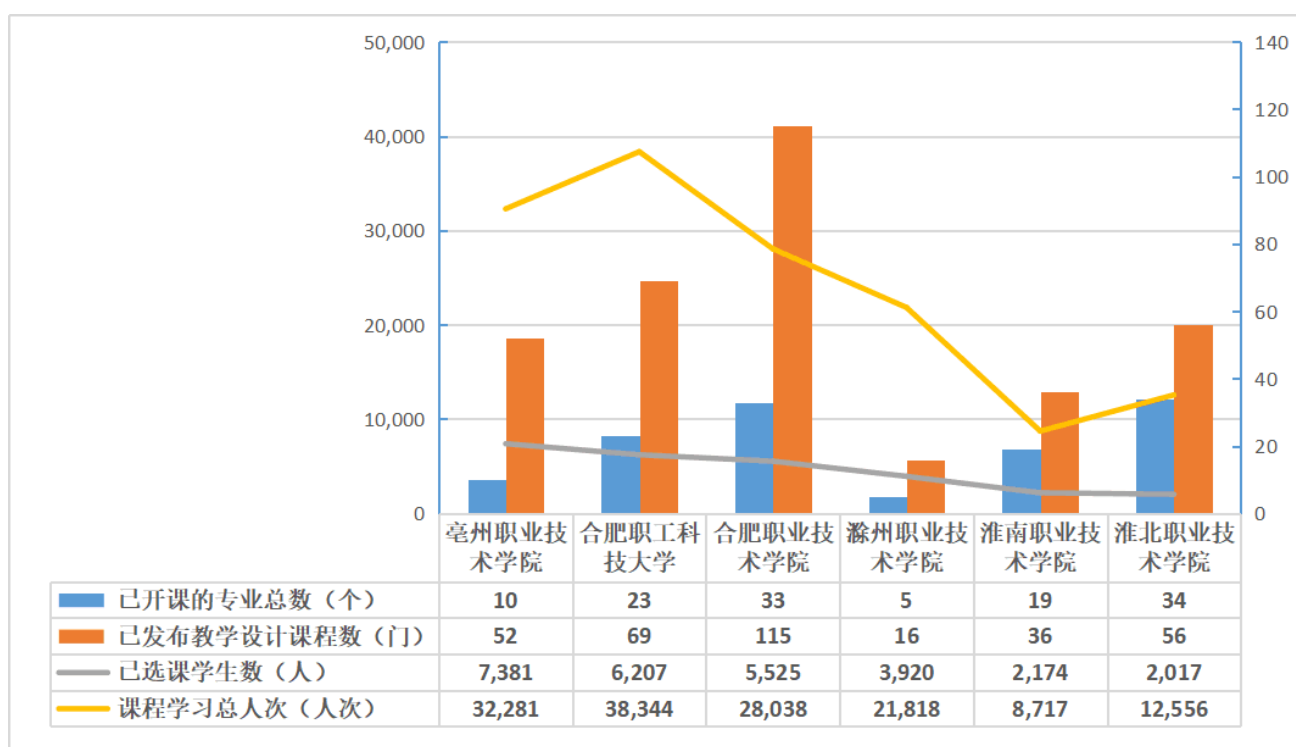


图 4：2022 年春季学期部分高职高专院校开课情况一览表

学生访问量 3129918 次，视频学习时长 54.82 万小时，发帖数 18068 份，回帖数 15151 份，完成作业总数 787721 份，各项数据均有不同程度增长。

疫情无情，服务暖心。在省委教育工委、省教育厅的指导下，在做好疫情防控的基础上，园区管理中心将与园区高校一起坚定信心，坚守初心，扎实做好线上教学的各项支持服务工作，为学习者提供更加高效便捷优质的教学服务体验。

指导：省教育厅高教处

编发：园区管理中心