

2021 年 10 月自考管理系统中计算机应用 00051

全真模拟试卷答案

一、单选题

1-10 A D B B B B D A D A

11-20 A D D D D B D B A D

21-30 D A C A A C D B C A

31-40 D C C D B B A C A C

二、简答题

1. 管理信息处理的内容主要包括信息的收集、存储、加工、传输和提供五个方面。

(1) 信息的收集。根据数据和信息的来源不同，可以把信息收集工作分为原始信息收集和二次信息收集两种。

(2) 信息的存储。企业的固定信息经常要在不同管理业务中反复使用，需要长期存储。一些流动信息，由于产生、加工、应用在空间和时间上的不一致，也需暂时保存。

(3) 信息的加工。可以分为数值运算和非数值处理。

(4) 信息的传输。信息的传输形成企业的信息流。

(5) 信息的提供。主要形式为各种计划、统计报表、报告文件等。

2. 根据系统所执行任务的类型、数据管理的方式、产生信息的种类、采用的决策模型，以及向哪些管理层次提供信息等方面来分析，管理系统中计算机应用的发展可以分为三个阶段：

(1) 电子数据处理。这一阶段计算机在管理中应用主要在于日常

业务与事务的处理、定期提供系统的业务信息。

(2) 数据的系统处理。即狭义的管理信息系统，是为实现企业整体目标，对管理信息进行系统的处理，为各级管理人员提供业务信息和辅助决策的信息系统。

(3) 支持决策。是支持或辅助管理中半结构化和非结构化问题的决策系统。

3.通信系统需要完成的任务如下。

(1) 信号接口：产生或接收符合通信协议的信号。

(2) 路由和寻址：为发出信号选择到达目的地的路径。

(3) 呼叫和应答：信号发送前先呼叫，接收方应答后建立通信链路，这个过程叫握手。

(4) 可靠传输：采用各种措施保证数据传输的正确性。

4.典型的计算机网络从逻辑功能上可以分为资源子网和通信子网两大部分。

(1) 资源子网。资源子网是由主机、终端、终端控制器、联网外设、各种软件资源和信息资源组成的，可以向用户提供各种网络资源和网络服务，负责整个网络的数据处理业务和各种网络资源的共享服务。

(2) 通信子网。通信子网是由通信控制处理机、专用或公用的通信线路及其他通信设备组成的，完成所有网络数据的传输、转发、加工和交换等通信处理工作。

5.领导小组的职责范围如下：

- (1) 提出建立新系统的目标和总策略。
  - (2) 指导项目小组工作, 保证满足企业不同部门对新系统的需求。
  - (3) 对开发工作进行监督与控制。
  - (4) 协调系统开发中有关的各项工作。
  - (5) 向上级组织报告系统开发工作的进展情况。
  - (6) 委任计算中心的主要工作人员, 规定他们的职责范围。
6. 系统规划方案可行性应从经济方面、技术方面、系统运行方面进行分析和评价。

(1) 经济的可行性。它主要是指进行系统的投资/效益分析。新系统的投资包括硬件、系统软件、辅助设备费、机房建设和环境设施, 系统开发费、人员培训费、运行费(硬件、软件维护、计算机系统人员的工资, 日常消耗物资的费用)等。系统的效益主要从改善决策、提高企业竞争力, 加强计划和控制、快速处理信息、改善顾客服务、减少库存、提高生产效率等方面取得。将初步算出的新系统可能获得的年经济效益, 与系统投资相比较, 从而估算出投资效果系数和投资回收期。根据估算的直接经济效果和各种间接效益, 评价新系统在经济上的可行性。

(2) 技术的可行性。经过经济分析, 在确定企业准备投资多少来达到系统的目标之后, 再进行技术上的可行性分析。评价总体方案所提出的技术条件如计算机硬件、系统软件的配置, 网络系统性能和数据库系统等, 能否满足新系统目标的要求, 并对达到新系统目标的技术难点和解释方法的可行性分析。此外, 还

应分析开发和维护系统的技术力量，不仅考虑技术人员数量，更就考虑他们的经验和水平。

(3) 系统运行的可行性。系统建立要考虑社会的、人为的因素影响;要考虑改革不适合新系统运行的管理体制和方法的可行性，实施各种有利于新系统运行建议的可行性、人员的适应性以及法律上的可行性(如保密、拷贝、转让的限制)等。此外，对新系统运行后将各方面产生的影响也应加以分析。

### 三、名词解释题

1. 专家系统是人工智能的一种实际应用，它是使用某专业领域中专家的知识构成的计算机系统，其目标是让计算机具有与该领域专家同等水平的解释实际问题的能力。

2. 数据库是以一定的方式将相关数据组织在一起并存储在外存储器上所形成的、能为多个用户共享的、与应用程序彼此独立的一组相互关联的数据集合。

3. 广义地说，任何系统均有其发生、发展、成熟、消亡或更新换代的过程。这个过程称为系统的生命周期。 生命周期法将管理信息系统的开发过程划分为系统分析、系统设计、系统实施三个阶段。

4. 所谓关键要素，就是关系到企业的生存与组织成功的重要因素，它们也是企业最需要得到的决策信息，是值得管理者重点关注的活动区域。