

全国 2019 年 10 月高等教育自学考试管理学原理试题 00054

一、单项选择题：本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分。在每小题列出的备选项中

只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 公司总经理向外界发布有关新产品的信息，其扮演的是

- A. 人际角色 B. 信息角色
- C. 决策角色
- D. 谈判角色

2. 人际关系理论产生于霍桑实验，参与并领导了该实验的是

- A. 泰勒 B. 西蒙 C. 梅奥
- D. 法约尔

3. 数码相机的诞生与普及直接导致了使用胶卷的传统相机的衰落。这反映了行业竞争"五力模型"中的 B. 替代品的威胁

- A. 潜在进入者的威胁 C. 供应商的威胁 D. 购买者的威胁

4. 随着环境的变化，管理道德会不断改变其内容和形式。这体现了管理道德的

- B. 特殊性 A. 普遍性
- D. 变动性 C. 强制性

5. 决策要按一定的程序进行，其前提是

- A. 确定目标
- B. 拟定可行方案 D. 方案实施 C. 方案选优

6. "计算机进入家庭，放在每一张桌子上，使用本公司的软件。"这是企业的

- B. 程序
- A. 愿景
- D. 规则 C. 目标

7. 某服装企业将其销售部门划分为老年市场部、青年市场部、妇幼市场部。这种划分

- 的依据是 A. 流程
- B. 产品 C. 顾客 D. 地区

8. 某高科技公司为完成特定项目，从各职能部门临时抽调人员组建团队，形成了纵向、

横向双重职权关系的项目组。这种组织结构是

- B. 矩阵制
- A. 事业部制
- D. 委员会制
- C. 直线职能制

9. 让员工离开工作岗位，集中时间和精力参加培训活动。这种培训是

- B. 职前引导 A. 岗前培训
- D. 脱产培训
- C. 在职培训

10. 对现有状态的否定是组织变革过程中的

- B. 变革 A. 解冻
- D. 再冻结 C. 再解冻

11. 马斯洛在需要层次理论中提出了

- B. 社会人假设

A.经济人假设

D.复杂人假设

C.自我实现人假设

12.某部门经理习惯于独断专行，下级没有任何参与决策的机会，一切听从领导安排。

这种领导方式属于 B. 民主式领导

A. 放任式领导

D.贫乏式领导 C.独裁式领导

13.销售经理对下属员工说：“谁能完成今年的销售任务，谁就能拿到丰厚的奖金。”这

种激励属于

B.荣誉激励 A.培训激励 C. 榜样激励

D.物质利益激励

14.某公司就新产品开发进行专项讨论，集思广益，充分交流，最终形成了一致意见。

从沟通角度讲，这属于 B.非正式沟通

A.非语言沟通 C. 单向沟通 D.双向沟通

15.企业在年终根据员工的绩效考核而实施相应的奖惩。从控制角度讲，这属于 A.前馈控制 B.现场控制 D.反馈控制 C.同期控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中

至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。16.科学管理理论的主要内容包括

B.标准化原理

A.工作定额原理

D.差别计件工资制

C.管理工作专业化原理 E.管理控制的例外原理 17.决策的原则有 B.信息原则 A.平衡原则

D.系统原则 C.预测原则 E.反馈原则 18.甘特图的特点有

B. 醒目 A.简单

D.复杂

C.便于编制 E.近细远粗 19.授权的要求有

B. 根据预期成果授权 A.明确职责

D.有顺畅的沟通渠道 C.授权对象适合 E.有适当的控制 20.沟通网络的形态有 B.轮式沟通 A.链式沟通 D.环式沟通

C.Y 式沟通 E.全通道式沟通

第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，在答题纸

相应位置正确的打√，不需要说明理由，错误的打×，并说明理由。21.管理的目的就是为了实现组织中每个员工的目标。22.环境是组织赖以生存的土壤，组织只能适应环境。

23.组织变革从来就不是一帆风顺的，总会面临动力和阻力两种力量的较量。24.领导活动的基本要素是领导者、被领导者和环境。25.要进行有效的控制，必须要有组织的保证。

四、简答题：本大题共4小题，每小题5分，共20分。26.简述培育管理道德的途径。27.简述内部提升的优点。28.简述组织变革的内容。29.简述领导影响力的来源。

五、论述题：本题10分。

30.试述企业的基本战略类型，并举例说明。

六、案例分析题：本大题共2小题，每小题15分，共30分。31.案例：

王民是一家造纸公司的经理，公司目前面临着—项起诉；造纸生产排出的废水污染了邻近的河流。为此，王民必须到当地法院应诉，李峰是公司的技术工程部经理，他负责自己部门的工作，并负责与生产部门、销售部门的相互联系和协调。罗丽是公司的办公室主任，主要负责办公室的工作，最近办公室的员工为—张办公桌的位置发生了争执，因为这张办公桌离打印机最远，环境最安静，

问题：

(1)王民、李峰和罗丽是管理者吗？为什么？他们分别属于哪—层次的管理者？

(2)运用管理者角色理论，分析王民、李峰和罗丽各自扮演了什么角色？

32.案例：

刘健是一家技术开发公司的新任常务经理。他在详细审阅了公司工资分配制度后，

决定对超额完成任务的员工实行高额奖励，对未完成任务的给予相应惩罚，同时对全体高中层管理人员的工资削减10%，制度公布后，引起不同反响，一些管理者甚至提出辞职，研究部经理说：“我不满意刘健的做法，可我不想辞职，因为现在这里的工作对我具有较大的挑战性，”生产部经理也愿意继续留任，他说：“我也不满刘健的做法，但他设立的部门目标我们能够完成，且高额的奖励也具有相当大的吸引力，”

问题：

(1)什么是双因素理论？依据该理论，工资属于哪类因素？研究部经理所说的“工作具有挑战性”属于哪类因素？

(2)生产部经理愿意继续留任，请用期望理论对其原因进行分析。

答案

26. (1)挑选高道德素质的管理者：(1分)

(2)做好管理道德的教育工作：(1分)

(3)提炼规范管理道德准则：(1分)

(4)管理道德行为列入岗位考核内容：(1分)

(5)提供正式的保护机制。(1分)

27. (1)了解全面，准确性高:(1 分)

(2) 可鼓舞士气，激励员工，增强员工对组织的忠诚:(1 分)

(3)有利于迅速开展工作:(1 分)

(4)使组织培训投资得到回报:(1 分)

(5)招聘费用低。(1 分)

28. (1) 人员变单:(2 分)

(2)结构变革:(1 分)

(3)技术变革:(1 分)

(4)组织文化变革。(1 分)

29. (1) 法定权:(1 分)

(2)奖赏权:(1 分)

(3)强制权:(1 分)

(4)专长权:(分)

(5)个人影响权。(1 分)

五，论述题:本题 10 分。

30. (1)总成本领先战略，即通过降低产品成本。在保证产品和服务质量的前提下，使自己的产品价格低于竞争对手。(3 分)

(2)差别化战略，是使企业在行业中别具一格，具有独特性，并且利用有意识形成的差别化，建立起差别竞争优势。(3 分)

(3)集中战略，即主攻某个特殊的细分市场或某种特殊的产品，前提是企业业务的专一化能够以更高的效率，更好的效果为某一狭窄的战略对象服务。(2 分)

(4)举例说明。(2 分)

[评分参考]其他合理回答可酌情给分。

六，案例分析题:本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. (1)王民、李峰和罗丽是管理者。(2分)因为王民、李峰和罗丽是在组织中行使管理职能、通过协调他人活动以实现组织目标的人，所以他们是管理者。(3分)王民是对公司负有全面责任的管理人员。他属于高层管理者:(2分)而李峰和罗丽分别管理着公司的不同部门。属于中层管理者。(2分)

(2)王民、李峰和罗丽在具体的工作中扮演了不同的角色:王民是以企业的挂名首脑身份到法院为本公司废水污染环境问题进行应诉。(2分)李峰主要以联络者、传播者的角色负责与生产部门、销售部门的协调。(2分)罗丽则主要以混乱驾驭者的角色来解决内部纠纷问题。(2分)

[评分参考]其他合理回答可酌情给分。

32. (1)双因素理论也叫激励-保健因素理论，它认为，使员工感到不满意的因素和满意的因素是不同的。使员工感到不满意的因素是由外界的工作环境因素引起的，称为保健因素。使员工感到满意的因素是工作本身的因素引起的。称为激励因素。(4分)依据双因素理论，工资属于保健因素。(2分)研究部经理所说的"工作具有挑战性"属于激励因素。(2分)

(2)期望理论认为， $\text{激励力} = \text{效价} \times \text{期望值}$ ，其中：激励力是调动一个人积极性，激发其内在潜力的强度。效价是指人们对某一目标的重视程度与评价高低。期望值是采取某种行为可能导致的绩效和满足需要的概率。(4分)依据期望理论，生产部经理愿意留任，因为他完成任务的期望值很高。而完成任务的效价也高，激励力高，激励作用大。(3分)其他合理回答可酌情给分。

